

Programa Internacional de Coaching d'Equips



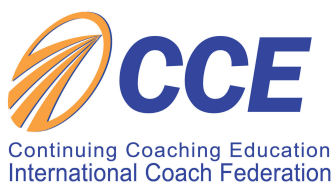
eecc

**ESCUELA EUROPEA DE COACHING
Y HABILIDADES DIRECTIVAS**

Madrid • Barcelona • Bilbao • València • Torí • Milà • Lisboa

**"Un equip que sap construir confiança desenvolupa el talent de
les persones que el componen"**

Silvia Guarnieri MCC per la International Coach Federation (ICF)



Programa Internacional de Coaching d'Equips

És habitual trobar a les organitzacions excel·lents professionals tècnics, que saben treballar molt bé tots sols. No ho és tant, en canvi, trobar-ne que sàpiguen treballar de manera eficient en el si d'un equip.

A banda de ser experts en les seves respectives àrees de responsabilitat, els professionals o directius han de ser capaços de treballar en equip i generar un espai de confiança per estimular la creativitat i el desenvolupament de cadascun dels membres.

Què passa quan en un partit de futbol els jugadors no s'entenen, no es compenetren, no comparteixen una estratègia comuna o no assumeixen els seus rols? Un per un poden ser jugadors d'elit, però si no conjuminen el seu talent treballant en equip és probable que no assoleixin el resultat que volen. En un comitè de direcció, per exemple —que és un equip de treball—, un coach d'equip pot generar

una transformació cultural que es traslladi a tota l'organització i hi repercuteixi.

El Programa de Coaching d'Equips que presentem **pretén entrenar els coaches en les tècniques, competències i habilitats específiques per llegir a fons la dinàmica dels equips i assistir-los perquè siguin conscients de què els impedeix el coneixement o què els el limita.**

L'enfocament sistèmic, els diferents rols dels membres, els fluxos d'energia que es generen o la circularitat de la comunicació són alguns dels aspectes crítics que un coach d'equip ha de tenir en compte.



El nostre enfocament educatiu

Considerem que el coaching és un art: no es tracta solament de dominar la teoria i saber la tècnica en l'àmbit conceptual sinó, a més, de posar en pràctica el que s'ha après i operar amb les eines que permeten assolir resultats. Per aquest motiu, l'enfocament educatiu dels nostres programes es basa en la combinació de sessions teòriques amb pràctiques permanents i treballs de camp, que garanteixen un entrenament complet.

Cada participant porta a terme casos pràctics en què fa de coach d'equip amb la supervisió de l'equip pedagògic d'EEC.



A qui s'adreça?

El programa s'adreça **solament a coaches executius en exercici.**



Durada

El programa és de 40 hores lectives, distribuïdes en **5 jornades completes de feina espaciades.** Consulti les dates i els llocs en el calendari de programes del nostre web.

Continguts:

Què és i què no és un coach d'equip: quina és la nostra experiència en els diferents grups o equips a què pertanyem. Diferències de funcions, rols, responsabilitats i compromisos entre equips i grups.

Característiques dels sistemes: quines són les xarxes de converses que sostenen el sistema i fan que es repeteixin determinats comportaments.

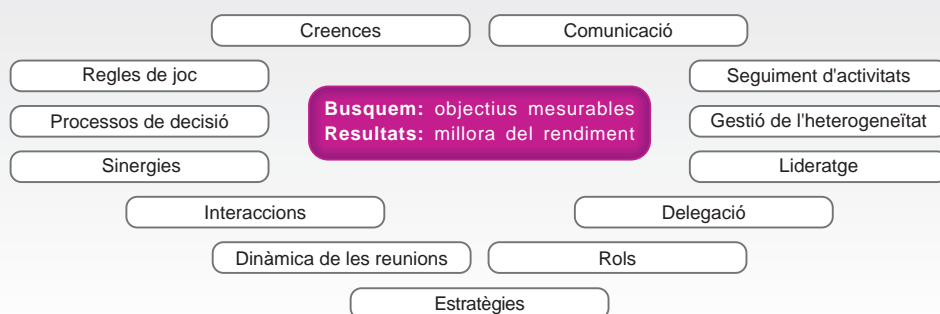
Les regles de joc implícites i explícites: com podem reconèixer-les i tenir el coratge de canviar el que no funciona.

Rol d'un coach d'equip: diferents maneres d'intervenció, característiques especials del feedback d'un coach d'equip. Les regles d'or per al bon funcionament d'un equip dins una organització.

Tipus de converses: característiques de cadascuna i del seu ús segons el que falta a cada equip.

El model d'Alain Cardon: tipologies de les famílies culturals d'un equip. No hi ha cap model que existeixi en estat pur: què falta a cada model per ser més efectiu. La fluïdesa de l'energia segons el mapa cultural de cada organització. El coach d'equip com a modelador: observar el flux d'energia i crear feedback per desencallar converses. Diferents maneres d'observar per trobar el punt d'alçament.

Gràfic: què busca un coach d'equips?



Eines per observar les dinàmiques del sistema: l'MBTI, la relació de cada membre de l'equip amb l'autoritat o el poder, els jocs a què juga l'equip, l'assertivitat, la transferència cap al coach, els sis barrets diferents per pensar d'E. de Bono, la relació amb el líder, les estratègies i les regles per solucionar el conflicte, etc.

Segons com observem l'equip tindrem interpretacions diferents i, per tant, maneres diferents de crear feedback o d'intervenir-hi. Les maneres de conversar de cada equip són culturals: el travessen. Una vegada detectades o reconegudes gràcies a l'ajut d'un coach d'equip, comença el camí cap al canvi.

Agafar l'equip com a sistema vivent que transita per fases diverses: de formació, de conflicte, de maduresa i, fins i tot, d'envelliment i mort. Cada una de les fases posa de manifest la manera amb què l'equip basteix les seves relacions, es vincula al líder, accepta o no el coach d'equip, s'autoregula, crea i rep feedback per millorar, posa sobre la taula converses privades o decideix com es posaran d'acord quan hi haurà discrepàncies.

Funcions delegades d'Alain Cardon: eina per aconseguir la fluïdesa de l'energia. Es basa en la hipòtesi que molts líders compleixen funcions o rols en les reunions que els impedeixen veure el conjunt de l'equip. Estan molt ocupats moderant, escrivint o controlant els temps, però en realitat aquests rols els poden assumir altres membres de l'equip.

La geografia i el temps: els llocs que ocupen cada un dels membres de l'equip o l'elecció dels temes que s'han de tractar en cada reunió no són innocents.

La presa de decisió: els diferents criteris per decidir en quin moment a l'equip li costa triar un camí. Avantatges i inconvenients de les diferents maneres de triar: vot per majoria, vot de qualitat, dret de veto, l'alineació, el consens, etc.

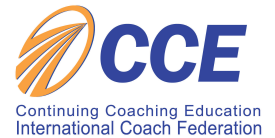
El grau d'alineació segons les diferents variables: la grandària de l'equip, la participació, la cohesió, el suport, l'atracció a l'equip, etc. La presa de decisió segons les diferents variables: la pertinença.

El coach d'equip i la relació amb el líder, la durada del procés, els criteris per tancar el procés, la preparació de les sessions.



Programa homologat per la ICF

El nostre programa és homologat com a educació contínua en coaching (CCE, 'continuing coach education') per la International Coach Federation (ICF), i és vàlid per renovar-ne les acreditacions. Hi ha 40 unitats de formació homologada, 18 de les quals són de l'àrea de competències clau i 22, de l'àrea de desenvolupament de negoci.



Els nostres professors

Silvia Guarnieri:	Master certified coach (MCC) per la ICF.
Luis Carchak:	Professional certified coach (PCC) per la ICF.
Àngels Pons:	Professional certified coach (PCC) per la ICF.
Mar Carrascosa:	Professional certified coach (PCC) per la ICF.



Reserves i inscripcions

Pot consultar les dates i llocs de cada convocatòria del programa en el calendari del nostre lloc web (www.escuelacoaching.com).

Si li cal més informació sobre reserva de places o inscripcions, demani'n per correu electrònic a raquel@escuelacoaching.com o per telèfon al **+34 917 001 089**.



ESCUELA EUROPEA DE COACHING
Y HABILIDADES DIRECTIVAS

info@escuelacoaching.com

www.escuelacoaching.com